



AVISO DE PRIVACIDADE PARA O PÚBLICO EXTERNO – GRUPO JOFEGE

Versão:	2.0
Data da versão:	30/08/2023
Criado por:	RMSA
Aprovado por:	Comitê de Privacidade e Segurança da Informação
Nível de confidencialidade:	Pública

Histórico de alterações

Data	Versão	Criado por	Descrição da alteração
23/03/2022	1.0	RMSA	Elaboração do documento
30/08/2023	2.0	RMSA	Atualização do documento



AVISO DE PRIVACIDADE

O Grupo JOFEGE sempre esteve preocupado com a repercussão positiva de suas ações. Nestes mais de 50 anos de existência, vem aprimorando sua conduta para assegurar de que valores como ética, qualidade, excelência operacional e dignidade possam selar esse compromisso com a sociedade. No que diz respeito ao compromisso em relação a proteção dos seus dados e em respeito à sua privacidade não poderia ser diferente. Prezando sempre pelos valores de ética e transparência, apresenta o presente Aviso de Privacidade aos seus clientes.

Seus dados pessoais são bens valiosos que devem ser preservados e tratados de forma adequada e transparente. Com base nesse propósito, o Grupo JOFEGE, elaborou o presente **Aviso de Privacidade**. Aqui, você poderá entender, de forma clara, as nossas práticas ao lidar com os dados pessoais que você compartilha conosco por meio das mais variadas interações.

O QUE VOCÊ ENCONTRARÁ NESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

1. QUAL A FINALIDADE E A QUEM SE DESTINA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?	3
2. DEFINIÇÕES PARA MELHOR COMPREENSÃO	4
3. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELO GRUPO JOFEGE?	5
4. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?	5
5. QUER TRABALHAR CONOSCO? SAIBA MAIS SOBRE A PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS DURANTE O NOSSO PROCESSO SELETIVO!	8
6. AO NAVEGAR EM NOSSO SITE, COLETAMOS COOKIES. SAIBA MAIS ABAIXO:	8
7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	11
8. COMO CUIDAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?	11
9. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?	12
10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS	12
11. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS	13
12. NOSSA RESPONSABILIDADE	14
13. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DATA PROTECTION OFFICER)	14
14. CANAL DE COMUNICAÇÃO	15



1. QUAL A FINALIDADE E A QUEM SE DESTINA ESTE AVISO DE PRIVACIDADE?

A finalidade deste Aviso de Privacidade é expor a vocês, nossos titulares de dados, como coletamos, armazenamos e utilizamos os seus dados pessoais, a depender do tipo de interação realizada conosco.

Este Aviso se destina a todas as pessoas que interagem conosco em quaisquer das nossas soluções ou serviços, como, por exemplo, as seguintes: Clientes (Pessoa Física), Representantes legais de clientes pessoas jurídicas, Fornecedores (Pessoa Física), Representantes legais de fornecedores e Candidatos a emprego.

É neste documento que também iremos informar a todos os terceiros interessados no tema, como órgãos e autoridades competentes, organismos de defesa da privacidade, órgãos de defesa do consumidor, investidores, imprensa, dentre outros.

Destacamos que o presente Aviso de Privacidade se aplica igualmente a todos os serviços e produtos oferecidos pelo **Grupo JOFEGE**, sejam impressos ou digitais, por meio do nosso site ou presencialmente. Esperamos que ele possa esclarecer as suas dúvidas em relação ao cuidado que empregamos no tratamento das suas informações, além de elucidar quais são os seus direitos e como exercê-los.

Com o slogan “Qualidade Que Fica”, o **Grupo JOFEGE** prima pela política de qualidade em todos os setores em que atua. Para isso, busca constantemente a padronização dos serviços, otimização de seus recursos e melhoria contínua, com oficinas de manutenção e funilaria próprias, renovação anual de caminhões e máquinas, sistema de monitoramento dos veículos, renovação tecnológica em sistemas de controle de qualidade e aperfeiçoamento profissional.



Caso ainda tenha dúvidas ao final da leitura, disponibilizamos abaixo o nosso **canal de comunicação** para mais informações ou para que você exerça seus direitos enquanto titular de dados.

2. DEFINIÇÕES PARA MELHOR COMPREENSÃO

- **DADO PESSOAL:** Informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável, ou seja, é qualquer informação que possa lhe identificar direta ou indiretamente como indivíduo, por isso precisamos tratá-la com segurança. Exemplos de dados pessoais incluem nome, endereço de e-mail, telefone, CPF, endereço de IP etc. Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural são considerados dados pessoais sensíveis, e precisam ser tratados com ainda mais cuidado pelas organizações.
- **TITULAR DE DADOS:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento, ou seja, você, **pessoa física**.
- **CONTROLADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. No caso, nós, o **Grupo JOFEGE**.
- **OPERADOR:** Pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete prestar serviço e tratar os dados pessoais conforme as instruções do Controlador.
- **TRATAMENTO:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **ENCARREGADO DE DADOS (DPO):** Pessoa física ou jurídica indicada para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS (LGPD):** Trata-se da Lei nº 13.709/2018 – conhecida popularmente como “LGPD” -, que estabelece regras e princípios sobre coleta, armazenamento, compartilhamento e eliminação de dados pessoais, atribuindo mais proteção e autonomia aos titulares desses dados.



3. COMO SEUS DADOS PESSOAIS SÃO COLETADOS PELO GRUPO JOFEGE?

Como titular de dados pessoais, é muito importante que você tenha ciência sobre como tratamos os seus dados pessoais, ou seja, como os coletamos e como eles são utilizados, compartilhados e protegidos. Veja abaixo uma listagem das nossas fontes de coleta.

- ☞ **Sites do Grupo JOFEGE e redes sociais:** Através dos nossos sites oficiais operados sob nossos domínios/URL, como o <https://www.jofege.com.br/> e <https://www.jofegemix.com.br/> e páginas comerciais que mantemos em redes sociais, como o Instagram e LinkedIn.
- ☞ **Interações com anúncios:** Através da interação em qualquer um de nossos anúncios, como em sites de terceiros, redes sociais, *landing pages*, formulários comerciais etc.
- ☞ **E-mail, mensagens de texto e demais mensagens eletrônicas:** Interações que realizamos com você como comunicações eletrônicas enviadas pela empresa por e-mail, WhatsApp ou recebimento de documentação por estes meios.
- ☞ **Formulários de registro:** Documentos impressos e similares através dos quais solicitamos os seus dados pessoais.
- ☞ **Contratos:** Na celebração de um contrato.
- ☞ **Fale conosco:** Quando você entra em contato através de algum de nossos canais de atendimento ao cliente.

4. COMO UTILIZAMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

A partir das interações realizadas conosco, alguns dados pessoais podem ser coletados e tratados pela nossa equipe. Aqui, você pode visualizar quais são esses dados e as principais finalidades para as quais utilizamos as suas informações.

- Para **ATUALIZAÇÃO E CADASTRO DE CLIENTES**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:



Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Estado civil, RG, Endereço residencial, Números de telefone, E-mail, Data de nascimento, Nacionalidade, Assinatura.

- Para **CADASTRO DE FORNECEDORES E AUTÔNOMOS**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), RG, Endereço residencial, Números de telefone, Data de nascimento, E-mail, Sexo, Nacionalidade, Função/Cargo, Horário de trabalho, Assinatura, Empresa/Entidade, Filiação sindical, Dados bancários, Salário, Estado civil.

- Para **REGISTROS E OBRIGAÇÕES CONTÁBEIS E FISCAIS**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, Endereço, E-mail, Assinatura, Estado civil, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Nacionalidade, Profissão, Dados bancários, Data de nascimento.

- Para **COMPRA E VENDA DE ATIVOS MÓVEIS E IMÓVEIS**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, Endereço residencial, RG, E-mail, Números de telefone, Carteira Nacional de Habilitação (CNH), Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Assinatura, Dados bancários, Nacionalidade.

- Para **FATURAMENTO DAS NOTAS FISCAIS**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, E-mail, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Assinatura, Dados bancários, Data de nascimento, Nacionalidade, Endereço.



- Para **REALIZAR COBRANÇA DE INADIMPLENTES**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Endereço, E-mail, Números de telefone, Informação de áudio, Dados bancários, Histórico de crédito, Tipo de contrato, Registro de bens pessoais.

- Para **REGISTRO DE ACIDENTES E INCIDENTES EM OBRAS**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, E-mail, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Números de telefone, RG, Data de nascimento.

- Para **CONTROLE E COMPANHAMENTO JURÍDICO E ELABORAÇÃO DE CONTRATOS**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, Tipo de contrato, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Empresa/Entidade, Dados bancários, Extrato bancário, Multas de trânsito, Nacionalidade, E-mail, Data de nascimento, Profissão, Registro de bens pessoais, Assinatura,

- Para **REALIZAR PEDIDOS DE COMPRAS**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), Números de telefone, E-mail, Estado civil, Assinatura, Endereço, Nacionalidade.

- Para **VIDEOMONITORAMENTO**, podemos coletar e tratar a sua imagem.

- Para **ATENDER DIREITOS DOS TITULARES (LGPD)**, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, Cadastro de Pessoa Física do Brasil (CPF), RG, E-mail, Números de telefone, Fotografia.



- PARA ENVIO DE PUBLICIDADES, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, E-mail.

5. QUER TRABALHAR CONOSCO? SAIBA MAIS SOBRE A PROTEÇÃO DOS SEUS DADOS DURANTE O NOSSO PROCESSO SELETIVO!

Quando você participa do nosso processo seletivo e envia seu currículo por e-mail, poderemos tratar os dados abaixo relacionados para a finalidade de recrutamento no nosso Departamento Pessoal e de Recursos Humanos e para realizar entrevista final.

- Para TRIAGEM DE CURRÍCULOS, RECRUTAMENTO E SELEÇÃO DE CANDIDATOS A EMPREGO, podemos tratar os seguintes dados pessoais:

Nome completo, RG, Empresa/Entidade, Cadastro de Pessoa Física no Brasil (CPF), E-mail, Endereço residencial, Números de telefone, Profissão, Assinatura, Experiência profissional anterior, Expectativa salarial, Nacionalidade, Sexo, Grau de instrução, Certificados acadêmicos, Idiomas, Função/Cargo, Idade.

6. AO NAVEGAR EM NOSSO SITE, COLETAMOS COOKIES. SAIBA MAIS ABAIXO:



O QUE SÃO COOKIES?

Cookies são pequenos arquivos que são inseridos no seu navegador (Chrome, Mozilla, Internet Explorer etc.) ou dispositivo móvel, que permitem ativar funcionalidades através da coleta de informações básicas sobre você ou seu dispositivo. Informamos que fazemos uso de cookies em nossos sites.



Eles permitem que o nosso site reconheça o seu dispositivo em uma próxima visita, agilizando, assim, a navegação. Adotamos o termo “cookies” neste Aviso de Privacidade para fazer referência a todos os arquivos que recolhem informações com a finalidade de “memorizar” as ações do usuário ou suas preferências.

É por causa de cookies, por exemplo, que você vê anúncios de coisas que você já procurou quando visita sites de mídias sociais, notícias e mais.



QUAL A FINALIDADE DA COLETA DE COOKIES?

Os cookies são utilizados para auxiliar a estabelecer a utilidade, o interesse e o nível de aproveitamento do site de modo a possibilitar uma navegação mais rápida, eficiente e intuitiva, afastando-se a necessidade de inserir repetidamente as mesmas informações por parte do usuário.



QUAIS TIPOS DE COOKIES COLETAMOS?

COOKIES ESTRITAMENTE NECESSÁRIOS

Estes cookies são necessários para que os nossos sites funcionem e que os recursos essenciais sejam explorados, por isso não podem ser desabilitados pelos usuários. Normalmente, eles só são configurados em resposta a ações levadas a cabo por si e que correspondem a uma solicitação de serviços, tais como: definir as suas preferências de privacidade; iniciar sessão ou preencher formulários. Conforme explicaremos melhor abaixo, é possível configurar o seu navegador para bloquear ou alertá-lo(a) sobre esses cookies, mas algumas partes dos websites não funcionarão. Ressaltamos que esses cookies não armazenam qualquer informação pessoal identificável.



COOKIES DE ANÁLISE	<p>De desempenho:</p> <p>São cookies que nos permitem estimar visitas e fontes de tráfego para que possamos medir e melhorar o desempenho do nosso site. Eles nos ajudam a saber quais são as páginas mais e menos populares e a ver como os usuários se movimentam pelos sites. Todas as informações recolhidas por estes cookies são agregadas e, por conseguinte, anônimas. Caso não permita estes cookies, não saberemos quando visitou os nossos sites.</p>
COOKIES DE MARKETING	<p>De publicidade:</p> <p>Estes cookies podem ser inseridos através do nosso site pelos nossos parceiros de publicidade. Podem ser usados por essas empresas para construir um perfil sobre os seus interesses e mostrar-lhe anúncios relevantes em outros websites. Não armazenam diretamente informações pessoais, porém são baseados na identificação exclusiva do seu navegador e dispositivo de internet. Se não permitir estes cookies, terá menos publicidade direcionada.</p> <p>De redes sociais:</p> <p>Estes cookies são estabelecidos por uma série de serviços das redes sociais que adicionamos ao website para permitir que possa partilhar o nosso conteúdo com os seus amigos e conhecidos. Eles são capazes de rastrear a sua navegação por outros websites e criar um perfil sobre os seus interesses. Isso pode afetar o conteúdo e as mensagens que vê em outros sites que visita. Se não permitir estes cookies, talvez não consiga usar ou ver essas ferramentas de partilha.</p>



COMO RECUSAR OU DESABILITAR COOKIES?

Os navegadores permitem ao usuário aceitar, recusar ou desabilitar cookies, especificamente através da seleção das definições apropriadas no respectivo navegador. Caso siga pelas próprias configurações do navegador, deverá configurá-los através do menu "opções" ou "preferências" ou instalar *plug-in* que realize essa funcionalidade.

Informamos que os cookies estritamente necessários estarão sempre ativos em razão de suas funcionalidades, visto que, sem eles, o site poderá não funcionar corretamente.



No que se refere aos cookies de marketing e de análise, ao entrar no nosso site irá se deparar com um *pop-up* de gestão de cookies, na qual permitirá também que você, visitante do site, realize o controle sobre quais dos cookies deseja aceitar ou recusar.



CONSENTIMENTO PARA TRATAMENTO DE COOKIES. QUANDO É NECESSÁRIO?

Nos casos em que os cookies forem de publicidade, nós pediremos seu consentimento na sua primeira visita ao site (considerada a partir de cada dispositivo que utilizar).

Em se tratando de cookies estritamente necessários, estes, como o nome indica, precisam estar ativados para funcionamento da plataforma. Já os cookies de análise, tais como de desempenho ou funcionalidade, por sua vez, tratamos com base no legítimo interesse, dando a você a opção de solicitar a não utilização deles posteriormente (*opt-out*).

7. POR QUANTO TEMPO ARMAZENAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

Os dados pessoais serão tratados enquanto durar a finalidade originária informada, se não persistir outra finalidade legítima.



Interessado(a) em saber o prazo específico para cada categoria de dados? Sem problemas! Esta informação encontra-se à sua disposição, basta entrar em contato conosco pelo nosso **canal de comunicação** disponibilizado ao final deste Aviso de Privacidade.

8. COMO CUIDAMOS DAS SUAS INFORMAÇÕES?

Prezamos pela segurança dos seus dados pessoais, por isso implementamos medidas técnicas e organizacionais para aprimorar a segurança e proteção dos dados pessoais que tratamos.



Tais medidas são realizadas a fim de proteger as informações de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, baseadas nas melhores práticas de mercado. Informamos que o **Grupo JOFEGE** emprega todos os esforços para manter a integridade e a confidencialidade das informações que são fornecidas.

9. COM QUEM COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

O compartilhamento das suas informações poderá ocorrer com:

- Fornecedores e/ou parceiros para possibilitar a operacionalização das nossas atividades de negócios essenciais para suporte aos nossos serviços oferecidos.
- Órgãos, entidades, e/ou autoridades públicas, como cumprimento de obrigação legal ou mediante eventual ordem judicial.



Fique tranquilo(a)! Para o compartilhamento com fornecedores e parceiros são exigidos a adoção dos mais rígidos controles, além dos mesmos padrões de segurança e garantias que são conferidas pelo **Grupo JOFEGE** a você.

10. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL DE DADOS

Poderemos realizar transferências de dados pessoais para outros países, principalmente no que se refere a atividades que envolvam serviços de armazenamento em nuvem e e-mail.

Ressaltamos que, nesses casos, sempre escolhemos empresas cujos servidores estejam em países com nível de adequação à proteção de dados pessoais semelhante ao exigido pela LGPD, preferencialmente reconhecido assim pela ANPD ou conforme permissivos do art. 33 da LGPD, para proporcionar maior segurança aos seus dados.



11. DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS PESSOAIS

Você conhece quais são os seus direitos previstos em Lei¹? Abaixo relacionamos quais são os direitos que você pode exercer, em conformidade com a LGPD.

Direito	Explicação
Confirmação sobre tratamento de seus dados pessoais	Este direito permite que você possa requisitar e receber uma confirmação sobre a existência de tratamento de seus dados pessoais pelo Grupo JOFEGE .
Acesso aos dados pessoais	Este direito possibilita que você solicite e seja informado sobre os seus dados pessoais que são tratados pelo Grupo JOFEGE .
Correção de dados pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados	Este direito proporciona a correção e/ou retificação dos dados pessoais, caso identifique que alguns deles estão incorretos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação dos dados pessoais desnecessários, excessivos ou tratados de forma incorreta	Este direito permite que você solicite a anonimização, o bloqueio ou a eliminação dos dados pessoais da base de dados do Grupo JOFEGE . Os dados poderão ser anonimizados, bloqueados ou eliminados quando assim requisitado ou quando estes não forem mais necessários ou relevantes para a prestação de serviços, salvo se houver qualquer outra razão para a sua manutenção, como eventual necessidade de retenção dos dados pessoais para o cumprimento de uma obrigação legal ou para resguardo de direitos da empresa e de terceiros.
Portabilidade dos dados pessoais	Será viabilizada a portabilidade dos dados quando essa opção tiver sido regulamentada pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e for aplicável à realidade da organização.
Não fornecer ou revogar o consentimento a qualquer tempo	Nos casos em que requerermos o seu consentimento para coleta de algum dado, você poderá pedir informação sobre a possibilidade de não o oferecer, e as consequências dessa negativa, caso concedido, permite que, posteriormente, você possa revogar o consentimento, bem como requerer a eliminação desses dados.

¹ Lei nº 13.709/2018 (“Lei Geral de Proteção de Dados”).



Se opor a determinado tratamento de dados pessoais	Você também tem o direito de se opor a determinadas finalidades de tratamento. Em certos casos, o Grupo JOFEGE pode demonstrar motivos legítimos, seus ou de parceiros, para tratar os dados pessoais em questão, se, por exemplo, sejam estritamente essenciais para a prestação dos nossos serviços.
---	---



*Informamos que no ato da solicitação, poderemos pedir dados pessoais complementares, os quais serão utilizados pelo **Grupo JOFEGE** estritamente para confirmação e verificação de identidade do titular de dados.*

12. NOSSA RESPONSABILIDADE

O **Grupo JOFEGE** reconhece as responsabilidades que lhe são atribuídas na condição de controlador de dados pessoais, sendo estas as responsabilidades de mantê-los seguros, além de tratá-los em conformidade com as normas aplicáveis, e nos limites informados a você, cuidando para que terceiros apenas os acessem nas hipóteses aqui previstas.

Prezamos pela transparência e informamos, desde já, que iremos cumprir com todo o conteúdo deste Aviso de Privacidade, assegurando a privacidade e segurança dos seus dados pessoais, assim como o atendimento aos seus direitos como titular de dados.

13. ENCARREGADO DE DADOS PESSOAIS (DATA PROTECTION OFFICER)

Informamos que o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais é o responsável por supervisionar quaisquer questões relacionadas ao presente Aviso de Privacidade, sendo estas o gerenciamento das solicitações de direitos e comunicação com titulares de dados, assim como eventuais diálogos com a ANPD (Autoridade Nacional de Proteção de Dados) e demais órgãos ou entidades públicas.



- DPO (Encarregado de dados): Rafael Maciel Sociedade de Advogados;
- E-mail: lgpd@jofege.com.br

14. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Agradecemos por ler nosso Aviso de Privacidade (Política de Privacidade)! Esse Aviso poderá sofrer alterações de tempos em tempos, mas manteremos você informado em caso de mudanças relevantes.



Caso tenha alguma dúvida ou queira exercer qualquer direito relacionado aos seus dados pessoais, entre em contato com o nosso Encarregado de Proteção de Dados pelo botão abaixo:

[Exerça seus direitos clicando aqui!](#)



*Informamos que no ato da solicitação, poderemos pedir dados pessoais complementares, os quais serão utilizados pelo **Grupo JOFEGE** estritamente para confirmação e verificação de identidade do titular de dados.*

Não utilize o canal acima para solicitações relacionadas a produtos, reclamações ou sugestões. Use os canais de atendimento ao cliente. Esse é EXCLUSIVO PARA ATENDER A LGPD!

Última atualização em 30 de agosto de 2023.

VISTO DO COMITÊ DE PRIVACIDADE: